

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APP

Información destinada al usuario

Antes de hacer uso de esta aplicación (en adelante EL SERVICIO) es importante que leas y aceptes las siguientes condiciones y política de privacidad. Estas condiciones rigen la relación entre el Centro Comercial El Boulevard de Vitoria-Gasteiz (en adelante el Operador y Responsable del Tratamiento) y los usuarios de la aplicación móvil (en adelante EL USUARIO).

Las presentes Condiciones de Uso constituyen un contrato legalmente vinculante. Si el usuario no acepta las presentes Condiciones de Uso, no podrá acceder y usar el Servicio.

El Usuario debe tener en cuenta que el Operador puede ofrecer servicios que no estén sujetos a las presentes Condiciones de Uso, sino a sus propios términos y condiciones (por ejemplo, las tarjetas de regalo que ofrezca el Operador se rigen por términos y condiciones especiales).

Información corporativa

Datos del Responsable del Tratamiento: COMUNIDAD DE PROPIETARIOS DEL CENTRO COMERCIAL EL BOULEVARD DE VITORIA GASTEIZ
CIF: H01357698
Dirección: Calle Zaramaga 1, 01013 Vitoria -Gasteiz (Álava)
Teléfono: 945155440
Correo electrónico: el-boulevard@el-boulevard.com

Acceso al servicio

Al hacer uso de la aplicación, EL USUARIO declara que es mayor de 14 años y que, en todo caso, se encuentra plenamente capacitado conforme a su ley personal para el acceso a este servicio y para la aceptación con plenos efectos de las presentes condiciones.

EL USUARIO puede realizar gran parte de las funcionalidades que ofrece la aplicación, no obstante, en algunos casos, será necesario que el usuario se registre validando su cuenta de correo electrónico para poder hacer un uso pleno de las funcionalidades que la aplicación móvil permite.

El Operador podrá dar de baja o cancelar la cuenta del USUARIO ante el incumplimiento de las obligaciones establecidas en estas condiciones, sin previo aviso.

Información sobre el servicio

¿Cómo puedo utilizar el Servicio de esta aplicación?

Para hacer uso de este servicio es necesario que cumplimentes una primera página de registro en el que te pediremos los datos necesarios para este registro. Para validar tu cuenta se enviará un enlace confirmación a la dirección de correo electrónico que nos hayas facilitado en el registro.

También puedes utilizar tus credenciales de Facebook para utilizar la aplicación; en el caso de que hagas uso de esta opción te informamos que el operador almacena los datos básicos a los que has dado permiso de la app en Facebook dato personal asociado a tu perfil en Facebook y además no tenemos acceso a tus contraseñas de Facebook.

¿Qué información trata esta aplicación?

Cuando comiences a utilizar la aplicación y siempre que te encuentres en el Centro Comercial, se utilizará la información de ubicación de tu dispositivo para ofrecer contenido relevante cuando te encuentres en puntos de interés y tener un histórico de lo que más visitas. Es necesario por tanto hacer uso de tu antena WIFI para lo cual esta aplicación podrá activar y desactivar tu antena WIFI el tiempo imprescindible (1s) y necesario para verificar que te encuentras en un punto de interés.

Si lo consientes al instalar la app en ocasiones tomaremos muestras de tu localización nativa, nunca activaremos el GPS, y el nivel de precisión de tu localización será el que tú estipules en tu móvil.

¿Para qué se recoge esta información?

La finalidad esencial de tratar la información de posicionamiento es disponer de información concreta sobre las zonas más visitadas en el Centro Comercial y puntos de interés y sobre sus visitantes de forma general.

Además, podrás beneficiarte de promociones u ofertas que el Centro Comercial tenga preparadas para los usuarios de esta aplicación del Operador.

En definitiva lo hacemos para mejorar tu experiencia de compra

- Analizando cómo usas el Servicio para mejorarlo y poder ofrecerte una mejor manera de comunicarte con el Centro Comercial y, si hemos obtenido previamente su consentimiento, combinar sus datos de carácter personal, captada a partir del uso por su parte de nuestros diferentes canales como puede ser la página web ofrecerle información a la medida de sus necesidades y material promocional.
- Únicamente se utilizarán tus datos de carácter personal para enviar material promocional si previamente lo has aprobado en cada uno de los canales. Por lo tanto, tras su inscripción en cualquiera de canales en los que se recopilan datos de carácter personal, se te ofrecerá la oportunidad de prestar tu consentimiento al uso de tus datos de carácter personal, al efecto de enviarle materiales promocionales;
- medir, poner a prueba y supervisar las mediciones y la eficacia de nuestro servicio y asegurar que todo va correcto y que podemos protegerlo ante cualquier intento de robo, pérdida, daño o uso no autorizado y con esto cumplir con las obligaciones legales que nos demanden

¿Cómo puedo darme de baja del servicio?

Para darte de baja del servicio solo tienes que enviarnos un email desde la misma cuenta de correo que tengas asociada en tu aplicación de a la siguiente dirección: bajas@neuromobilemarketing.com NEUROMOBILEMARKETING (Marketing Activo Inteligente S. L) es la empresa propietaria de la aplicación y Encargada de Tratamiento de Centro Comercial El Boulevard, para el mantenimiento de la aplicación y gestión de las bajas de los usuarios.

¿Quién tiene acceso a mi información?

Solo compartimos tus datos para mejorar tu experiencia de compra y te beneficies de nuevos servicios, por supuesto hemos puesto todos los medios para que la información esté almacenada de forma segura y disociada. Estos son los casos:

Uso de compartido de terceros

- en respuesta a citaciones, mandatos judiciales, órdenes de comparecencia o procesos judiciales, si es necesario para cumplir el ordenamiento jurídico aplicable;
- nuestros colaboradores, en una forma anónima que no permita identificarle a Usted con estos datos;

Uso compartido con terceros elegidos por usted

Uso común con redes sociales. Si optas por acceder a el Servicio a través de tu cuenta en redes sociales o haces clic en uno de los botones de conexión o vínculos de las redes sociales (por ejemplo, el botón "Me gusta" de Facebook, o el botón "+" de Google) que están disponibles en el Servicio, su contenido y sus datos de carácter personal serán compartidos con las correspondientes redes sociales. Quedas informado y comprendes que dicha información puede ser publicada en su red social, dentro de tu cuenta.

Comprendes y aceptas que el uso de sus datos de carácter personal, incluida la información que comparta con las redes sociales a través del Servicio, por parte de las redes sociales, se rige por sus respectivas políticas de privacidad. Si no deseas que las redes sociales recopilen información sobre ti, te aconsejamos que examines las políticas de privacidad de la correspondiente red social aplicable a esta cuestión, y, o, que cierres la sesión en la correspondiente red social antes de utilizar nuestro servicio.

RESPONSABILIDADES DEL OPERADOR

El Servicio prestado por el Operador tiene exclusivamente finalidad informativa. Aunque se han adoptado todas las medidas razonables para asegurar que los Contenidos de El Servicio son vigentes, exactos, completos y actualizados, el Servicio se presta en función de su disponibilidad, sin ningún tipo de garantía. El usuario acepta expresamente que el uso por su parte de El Servicio corre por su exclusiva cuenta y riesgo.

En la mayor medida en que lo permita el ordenamiento jurídico aplicable, El Operador no incurrirá en responsabilidad alguna (i) por daños, pérdidas o cualquier consecuencia que surja de cualquier uso de El Servicio o sus Contenidos, o de Contenidos del Usuario difundidos por el Usuario en el Servicio, y (ii) ante el Usuario, en relación con pérdidas o daños indirectos, así como por daños morales, daños por lucro cesante, por pérdida de ingresos, uso o datos derivados del uso u operación de El Servicio.

El Usuario reconoce expresamente que (i) el Servicio no están exentos de errores o de virus, (ii) la conexión a el Servicio implica los riesgos inherentes a cualquier conexión y transmisión por Internet y por redes de telefonía móvil, en particular, en relación con la velocidad de transferencia, plazo de respuesta a las consultas o solicitudes de información y rendimiento técnico, (iii) el Operador no ejerce ningún control sobre las redes de terceros o sitios web a los que pueda acceder en el curso del uso de El Servicio. (iv) El Operador no asume responsabilidad alguna por la pérdida de ningún dato, la imposibilidad de guardar, el error en la entrega o la entrega no puntual de cualquier dato o material a través de El Servicio, y (v) el Operador descarta toda garantía, expresa o implícita, incluidas las garantías de calidad satisfactoria o susceptible de tráfico mercantil, o de adecuación para una finalidad o necesidad, respecto del Contenido y el Servicio.

VÍNCULOS A OTROS SITIOS

Podemos incluir el Servicio, o en las comunicaciones que reciba usted, vínculos de hipertexto a sitios web de terceros o fuentes de Internet. No ejercemos control alguno y no se nos puede hacer responsables de los contenidos y prácticas de privacidad de terceros. Le rogamos que lea detenidamente las prácticas de privacidad de dichos terceros para averiguar de qué manera captan y procesan sus datos de carácter personal.

Protección de datos personales

A efectos del cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en

lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), se te informa que los datos que nos facilites en el proceso de registro o posteriormente haciendo uso de la aplicación, serán incluidos en un fichero propiedad de EL OPERADOR, cuya finalidad será la gestión y mantenimiento del Servicio que ofrece esta aplicación así como los diferentes tratamientos de datos que se han indicado en esta política de privacidad.

En cumplimiento del principio de transparencia contenido en el artículo 12 del RGPD, te informamos de forma concisa para qué utilizaremos los siguientes datos que nos facilites:

- Utilizamos tu email para asociarlo a tu cuenta de usuario, así como para enviarte comunicaciones comerciales, siempre y cuando nos haya autorizado expresamente a recibirlas.
- Tu nombre y apellidos los utilizamos para enviarte mensajes personalizados de carácter no comercial.
- La fecha de nacimiento para poder verificar que cumples con la mayoría de edad suficiente para utilizar esta aplicación.
- Además, si nos has dado consentimiento, utilizaremos la edad para hacerte diversas recomendaciones.
- La situación familiar y el género se utiliza para hacerte diversas recomendaciones basadas en tu edad.
- Teléfono. En el caso de que nos facilites tu número de teléfono, lo podemos utilizar para contactar contigo vía SMS o mediante una llamada telefónica para comunicarte ofertas de tu interés.
- Tu número de DNI te lo pediremos únicamente si haces uso del servicio de ludoteca y a los únicos efectos de poder identificarte en la ludoteca.
- Tu dirección, si nos la facilitas, se utilizará para enviarte comunicaciones comerciales si así lo consientes, así como para realizar recomendaciones basadas en tu zona geográfica.
- Tu ubicación geográfica (por ejemplo, la adquirida mediante GPS) se utiliza, si así consientes, para poder realizar comunicaciones comerciales segmentadas, así como para detectar si estás cerca de uno de nuestros puntos de venta. Si detectamos que estás dentro de un punto de venta, realizaremos un seguimiento dentro de este punto de venta para poder ofrecerte ofertas personalizadas según tu ubicación.
- Además, podemos ver el uso que haces de la aplicación y en función de ello personalizarte contenido que consideramos de interés.

La base jurídica de todos los tratamientos indicados anteriormente es la del consentimiento; guardaremos la información necesaria para acreditar que otorgaste los consentimientos correspondientes. Podrás retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado con anterioridad.

Te informamos igualmente que te asisten los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión y limitación del tratamiento sobre tus datos personales, pudiendo ejercerlos mediante escrito a la dirección DEL OPERADOR, indicada al inicio de esta Política de Privacidad. La información que obtengamos de ti la guardaremos de forma confidencial mientras utilices la aplicación; si te das de baja, procederemos a suprimir tu perfil y conservaremos tus datos personales durante un plazo de tiempo de 3 años para poder dar respuesta a las eventuales responsabilidades nacidas del tratamiento de tus datos personales.

Igualmente te informamos de la posibilidad de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el caso de que consideres que el tratamiento de tus datos no está siendo adecuado.

Algunos de los datos que te solicitamos en el formulario de registro son de carácter obligatorio, de forma que sin dichos datos obligatorios no podremos ofrecerte El Servicio DEL OPERADOR.

Los datos personales que recabemos serán tratados de forma confidencial, aplicándose las medidas técnicas y organizativas establecidas en nuestra política interna de seguridad; te informamos igualmente que se ha realizado un análisis de riesgos y una evaluación de impacto

para asegurarnos que protegemos la información de nuestros usuarios con la finalidad de evitar su acceso, manipulación o eliminación indebidas, sin que, salvo consentimiento expreso por parte del USUARIO, vayan a ser cedidos a otras entidades o terceras personas fuera de los casos legalmente permitidos y a excepción de la publicación del nombre de USUARIO, en los rankings de usuarios.

Todos los datos recogidos a través de El Servicio son almacenados en los servidores de la sociedad DIGITAL OCEAN en sus servidores de Frankfurt Alemania VAT EU528002224

Modificación de esta política

Podemos revisar o actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios que experimente la presente Política de Privacidad entrarán en vigor en el momento en que se publique la Política de Privacidad revisada a través de El Servicio. Si realizamos cambios, que en nuestra opinión sean significativos y que requieran su autorización, de conformidad con el ordenamiento jurídico aplicable, le informaremos a través de El Servicio y solicitaremos su consentimiento cuando proceda.

Ley aplicable y jurisdicción

La normativa vigente determinará las leyes que deban regir y la jurisdicción que deba conocer de las relaciones entre El OPERADOR y sus USUARIOS. No obstante, en aquellos supuestos en los que dicha normativa vigente no prevea la obligación para las partes de someterse a un fuero determinado, El OPERADOR y EL USUARIO, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Vitoria-Gasteiz.